

KALİTE POLİTİKASI

HARRAN ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ OLARAK;

- Etik ilkelere saygılı, hasta güvenliğine ve hasta memnuniyetine önem veren bir yaklaşımla tüm hasta/hasta yakınlarına kaliteli ve ulaşılabilir sağlık hizmeti sunarız.
- Çalışanlarımızın kaliteli hizmet vermek konusunda en büyük paydaşlarımız olduğunun bilincinde hareket ederek, eğitimler ve akademik çalışmalarla onların gelişimlerine destek oluruz.
- Sağlık sektöründeki teknolojik ve tıbbi gelişmeleri yakından takip eder, bu gelişmeleri deontolojik ilkelere bağlı kalarak ve hasta mahremiyetini koruyarak tedavi süreçlerimizde uyguluyoruz.
- Sağlık hizmetinin her aşamasında hem ulusal hem de uluslararası standart ve mevzuatlara uyumlu ve kaliteli bir hizmet sunarız.
- Gerek hastalarımızdan gerek çalışanlarımızdan gerekse süreçlerimizden gelen geri bildirimleri alır, izler ve değerlendiririz. Bu değerlendirmeler sonucunda zayıf ve geliştirmemiz alanları tespit eder, hastalarımız, çalışanlarımız ve hastanemiz için sürekli iyileştirmeler yaparak daha iyi bir kalite yönetim sistemi kurmayı kabul ve taahhüt ederiz.

ÇEVRE POLİTİKASI

HARRAN ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ OLARAK;

- Sağlık hizmeti sunumunda kullandığımız malzemelerin ve teknolojilerin çevreye en az zarar verecek özellikte olmasına dikkat ederiz.
- Yenilebilir enerji kaynaklarından etkin olarak faydalanır, faaliyetlerimiz esnasında çevre kirliliği yaratmamak için çıkan atıklarımızı kaynağında minimize eder, doğru ayrıştırır ve yetkili firmalara veririz. Bu süreçte çalışanlarımızı ve tedarikçilerimizi bilinçlendirir ve onların katkıları ile çevre dostu bir hastane olmak için çalışmalarımızı yürütürüz.
- Çevre ile ilgili gerek ulusal gerekse uluslararası standartlara ve mevzuatlara uygun olarak faaliyetlerimizi sürdürmek en önemli önceliğimizdir.
- Çevreye saygılı bir kurum olmak amacıyla hedeflerimizi belirler, izler ve gerekli noktalarda iyileştirmeler yaparız.
- Kurum genelinde bölüm bazlı çevre boyutlarımızı periyodik olarak yeniler, koymuş olduğumuz çevre hedeflerini izler ve çevre ile ilgili yapılan geri bildirimlerimiz alır, tüm bu süreçlerimizi değerlendirerek iyileştirme kaynaklarımızı tespit eder ve sürekli iyileştirmeler yaparak çevre performansımızı artırmaya çalışırız.

İSG POLİTİKASI

HARRAN ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ OLARAK

- İş Sağlığı ve güvenliği ile ilgili gerek ulusal gerekse uluslararası standartlara ve mevzuatlara uygun olarak faaliyetlerimizi sürdürmek en önemli önceliğimizdir.

- İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili süreçlerimizde çalışanlarımızın ve çalışan temsilcilerimizin görüşleri alarak onları süreçlere dahil eder, daha güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı için beraber karar alırız.
- Yaralanmaların, meslek hastalıklarının önlenmesi ve tehlikeleri ortadan kaldırmak için hem çalışan güvenliği hem hasta güvenliği hem de tesis güvenliği kapsamında gerekli önlemleri alarak ve gerekli noktalarda iyileştirmeler yaparak daha sağlıklı ve güvenli bir hastane ortamı yaratırız.
- Uygulamakta olduğumuz iş sağlığı güvenliği yönetim sisteminin performansını izlemek için hedefler koyar, bu hedefleri izler, analiz eder ve değerlendiririz.
- İş kazası ve meslek hastalıklarını önlemek için İSG hedeflerini, çalışanlardan ve paydaşlarımızdan gelen geri bildirimleri, saha turları ve iç tetkikler sırasında tespit edilen uygunsuzlukları, risk değerlendirme sonuçlarını, risk ve fırsatların değerlendirilme sonuçlarını izler, analiz eder ve değerlendiririz. Daha güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı için bu konularda sürekli iyileştirme yapacağımızı taahhüt ederiz.